

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления  
образования администрации  
города Орла

А. В. Шапохин

« \_\_\_\_\_ » 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ ЦРР -  
детским садом № 39  
Е. Ю. Кузина

« \_\_\_\_\_ » 2017 г.



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества**  
**предоставляемых образовательных услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного**  
**образовательного учреждения**  
**«Центр развития ребенка – детский сад № 39»**

г.Орел, 2017 г.

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические результаты там НОК (ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	9,72	10	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Постоянное обновление сайта. Размещение публичного отчета по итогам учебного года, отчета по самообследованию.	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В., ответственный за ведение сайта Романенко А.Л.	Постоянно
		9,49	10	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках.	Зам. зав. по УВР Селезнева О.В., ответственный за ведение сайта Романнко А.Л.	По мере необходимости
		9,28	10	Своевременные и компетентные ответы на вопросы в интернет-приемной, по электронной почте, по телефону.	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В., ответственный за ведение сайта Романнко А.Л.	По мере необходимости

	<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	5,68	10	<p>Размещение на официальном сайте ответов на обращения граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг</p>	<p>Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В., ответственный за ведение сайта Романко А.Л.</p>	По мере необходимости
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	5,78	8	<p>Оснащение и благоустройство здания и территории в соответствии с установленными действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормами пожарной безопасности. (косметический ремонт групп, благоустройство территории, поддержание в функционирующем состоянии малых и спортивных форм на участках).</p>	<p>Заведующая Кузина Е.Ю., заместитель заведующей по АХР Фефилова В.Н.</p>	Постоянно
	<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	8,17	9	<p>Оздоровление детей, профилактика травматизма. Соблюдение СанПин при организации питания в ДОУ</p>	<p>Заведующая Кузина Е.Ю., старшая медсестра Шаталова И.Ю.</p>	Постоянно
	<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	6,67	9	<p>Организация условий обучения и воспитания в соответствии с возрастом</p>	<p>Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР</p>	Постоянно

					и индивидуальными особенностями воспитанников.	Селезнева О.В., старший воспитатель Кошерь Е.А.	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	6,61	9		Реализация бесплатных и платных дополнительных образовательных программ. Оборудование мест для кружковой работы. Использование в образовательном процессе современных образовательных технологий, обеспечивающих реализацию ФГОС ДО.	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В., старший воспитатель Кошерь Е.А.	2017-2018 г.г.	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5,50	9		Участие во Всероссийских, региональных, городских конкурсах, выставках, спортивных мероприятиях	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В., старший воспитатель Кошерь Е.А.	2017-2018 г.г.	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,55	9		Создание условий для обеспечения квалифицированной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанников.	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В., педагоги	Постоянно	

	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,36	9	Создание инфраструктуры для детей с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение доступности услуг.	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В., зам. зав. по АХР Феофилова В.Н.	Постоянно
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,70	10	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, установлению доброжелательных отношений с коллегами, родителями, воспитанниками (проведение семинаров – практикумов, тренингов, консультаций, ШДН, педагогических гостиных, круглых столов и т.д.).	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В.	Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,85	10	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В.,	По мере необходимости
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа с общественностью по повышению имиджа организации	28,33	30	Работа с общественностью по повышению имиджа организации	Заведующая Кузина Е.Ю., зам. зав. по УВР Селезнева О.В.	Постоянно